

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ハーモニー 保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	1			・子どもの人数に対して適切だと思う(狭すぎず広すぎず、目が行き届く) ・室内で5人以上で遊ぶとなると狭いと思います		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10	1		2	・専門性を知るすべがないのでわかりません		
	3 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	10			3			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	13				・保護者と支援者側とで同じ目標で統一できています ・計画書の振り返りが半年後なので目標を忘れてしまうため、定期的な状況確認や報告がほしい	・定期的な振り返りの機会を検討	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12			1	・図書館や課外活動、室内活動等、天候に応じて創意工夫されていると思う		
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	1	1	1			
適切な支援の提供	7 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12			1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13				・こちらの都合に合わせて電話でのモニタリング等に変更してくれるなど、無理なく話せ、タイムリーな支援ができていると思う ・参観日やカンファレンスがもう少し増えたらうれしいです ・子どもが苦手としていることをもっと教えてほしい		
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行なわれている	12	1			・こちらの都合に合わせて電話でのモニタリング等に変更してくれるなど、無理なく話せ、タイムリーな支援ができていると思う ・面談回数が増えたらいいと思う		
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8				5	・クレームをしたことがないため、わかりません	
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11				2	・連絡帳以外で知り得る情報は少ない	
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	10		2		1	・お便りや連絡帳を楽しみにしています ・報告はあっても予定の告知はない	発信方法を検討
	13 個人情報に十分注意している	10	1			2		
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。	11	1		1	・書面をもらったが、口頭での説明はありません	書面を基に口頭での説明を行っていく	
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	2		6			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしている	12	1			・楽しみにし過ぎて色々な人に言って回る ・時々「疲れるから行きたくない」と渋るが、行ったら行ったで「楽しかった」と教えてくれることがほとんどです ・楽しく通うことができます	
	17	事業所の支援に満足している	13				・少人数でしっかりと接してもらえていると感じている	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。