

児童発達支援事業所 保護者アンケート 評価票

令和2年度 集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				個別の部屋があれば良いと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8			3	
保護者 への 説明等	⑦	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		1	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		1	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		1	連絡ノートの活用(様子を詳しく記入されている)が十分になされている。様子を書いてくれてよくわかる
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			2	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	10			1	
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			1	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			5	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11				本人が休まず行くことで良くして頂けるのがよくわかる。利用した日の顔が穏やかなので楽しかったと思う。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	10	1			こども園からの送迎が助かる子供の状態をよく把握して切り替えられる支援がなされている。