

児童発達支援事業所 評価票

30年度 保護者評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1			・雨での室内でのびのび遊べるスペースが良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2		1	
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8				
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		1	2	
保護者への 説明等	⑦	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1	1	1	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2			
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	1	2	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	1	1	
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2		1	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	6		1	1	・個人情報になる書類や連絡帳の管理をしっかり把握してください。

非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	2		2	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		4	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	6	2			
	⑰	事業所の支援に満足しているか	6	1	1		

その他 ご意見がありましたら ご自由に記入して下さい

・いつも親密に関わって下さり感謝しています。ありがとうございます。