

| | | 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果 | | | | | | | |
|----------|-----------------|---|-----|--------------|-----|--------------------------|---|--|-----|
| 事業所名 | 児童発達支援事業所 ハーモニー | | 公表日 | 2026年 1月 26日 | | 登録児童13名のうち 回収数 11名の回収 | | | |
| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | 未回答 |
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 9 | 2 | | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 10 | | | 1 | ・1人にしっかり関わる体制ありがとうございます。 | ・利用日の利用人数によりますが、小集団のなかで、個別的な問い合わせができるよう、職員間で共有しながら支援しています。 | |
| | 3 | 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 9 | 1 | | 1 | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 10 | 1 | | | ・建物の老朽化が気になります。 | ・建物は、昭和から既存の建物となっています。 ・職員からしても、老朽化は気にしています。第一に利用児様が楽しく通所できる環境設定を心がけていますので、今後ともご理解、ご協力をよろしくお願ひいたします。 | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。 | 11 | | | | ・計画案に沿って支援していただけています。 | 毎朝のミーティングで、利用児様についての話を事前にした上で、活動に取り組むよう努めています。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 11 | | | | | | |
| | 7 | 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 11 | | | | ・しっかり分析した上で、計画されています。 | ・個別支援計画の内容に沿いながら支援をさせていただいています。 ・作成については、職員間でケース検討後、モニタリング（保護者面談）をしています。 | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 11 | | | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 11 | | | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 10 | 1 | | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。 | 5 | 3 | | 3 | | | |
| 保護者 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 10 | | | 1 | ・ごめんなさい。覚えてないです。 ・通所している園と支援についての共有があるとよかったです。 | ・利用決定後から初回利用の期間までに、説明するようにしていますが、気になる点等ございましたら、遠慮なくお問い合わせください。 ・併行通園先とは、様子等で情報共有をさせていただいているが、保護者様に安心していただけるよう、さらに情報共有をしていきます。 | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 11 | | | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 3 | | 2 | ・なかなかタイミングが合わず参加できていませんが、利用し参加してみたいと思います。 ・情報共有（お便り）いただいたのですが、都合が悪く参加できず残念でした。 | ・ペアレント・トレーニングは行えません。 ・今年度より、引きこもり、不登校児支援を専門的にしてくださる講師を招き、悩みがある保護者向けへの座談会を実施しています。利用児様のごくようだい様で該当すると思われたら、遠慮せずにご参加ください。 | |
| | 15 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 10 | 1 | | | ・連絡帳の文面で詳しくお伝え下さってありがとうございました。参考日のような形で実際にハーモニーでの先生とのやりとりや本人の様子が見れる機会があると嬉しいです。 | ・全体では難しいですが、個別に問い合わせをしていただきましたら、見学対応をさせていただきます。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|----|---|---|---|---|--|---|
| 口への説明等 | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 11 | | | | | | |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 11 | | | | | | |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 2 | 2 | 4 | ・なかなかタイミングが合わず参加できていませんが、利用し参加してみたいと思います。 | ・交流会等の開催は行えていません。 | |
| | 19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 10 | | | | | | 1 |
| | 20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 11 | | | | | | |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 7 | 2 | | 1 | ・SNSやアプリではないアナログな連絡帳の方がうれしいです。（同法人の認定こども園さんはアプリなので） | ・今年度より法人専用のインスタグラムのアカウントを運用していますので、利用してきます。 ・お知らせや連絡帳については、今後も紙ベースでの発信もさせていただこうと思います。 | 1 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 10 | | | | | | 1 |
| | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8 | | | 1 | | | 2 |
| 非常時等の対応 | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 7 | | | 3 | | | 1 |
| | 25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 9 | | | 1 | | | 1 |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 10 | | | | | | 1 |
| | 27 こどもは安心感をもって通所していますか。 | 10 | | | 1 | ・だいぶ慣れてきて、自覚も芽生えています。イヤイヤ期ではありますが、園との切り替えがちゃんとできているようです。 ・すぐに慣れて、家でもたくさん話をしています。 | ・引き続き、保護者様、併行通園先と連携をしながら、利用児様が楽しく通所できるよう努めています。 | |
| 満足度 | 28 こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 10 | | | 1 | ・最近、朝方行きたくないと言うときもありますが、園よりはどちらかというとハーモニーさんが好きなようです。 ・毎週とても楽しみで、リフレッシュの場となっています。 | ・引き続き、保護者様、併行通園先と連携をしながら、利用児様が楽しく通所できるよう努めています。 | |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 10 | 1 | | | ・いつも連絡帳に細かに書いてくださり、よくみてくださっているなと思います。 ・ハーモニーの存在には本当に感謝しています。 ・子どもにも親にも、いつも寄り添った対応をしてくださり、ありがとうございます。子どもの成長と一緒に喜んでくださり、本当に嬉しかったです。 | ・今後も、ご利用児様、保護者様にとつて、通所して良かったと感じていただける支援体制を継続していきます。 | |