

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所 ハーモニー				公表日	2025年 2月 11日		登録児童15名のうち 回収数 14名の回収
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	13	1		・少し奥にあるので狭く感じました。	・既存の建物で事業運営をしております。構造に関してはご不便をおかけしていますが、過ごしやすいように配慮を心掛けています。		
	2	14			・職員の配置数は、十分と思いますが先生の数や顔と名前が曖昧です。	・園への送迎のため、保護者様に顔を合わす機会は少ないです。 ・お知らせや、事業所掲示で、職員の顔と名前が周知できるように検討していきます。		
	3	14						
	4	14						
適切 な支 援の 提供	5	14			・子どもの様子をとても丁寧にみてくださっていることが分かります。ありがとうございます。	・引き続き、良い支援提供を心掛けていきます。		
	6	14			・子どもの様子をとても丁寧にみてくださっていることが分かります。ありがとうございます。	・引き続き、良い支援提供を心掛けていきます。		
	7	14			・子どもの様子をとても丁寧にみてくださっていることが分かります。ありがとうございます。	・引き続き、良い支援提供を心掛けていきます。		
	8	14			・子どもの様子をとても丁寧にみてくださっていることが分かります。ありがとうございます。	・引き続き、良い支援提供を心掛けていきます。		
	9	14			・子どもの様子をとても丁寧にみてくださっていることが分かります。ありがとうございます。	・引き続き、良い支援提供を心掛けていきます。		
	10	14						
	11	10		1	3			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	14						
	13	14						
	14	6	3	1	4	・行われていません。 ・家族（両親）と一緒に参加できるものがあればありがたいです。（子どもへの関わり方、接し方を一緒に考えるよいきっかけになると思うので）	・事業所での実施は行っていません。 ・どのような形で、保護者向けの集いを実施するの がよいかを検討していければと思います。	
	15	14						
	16	14				・就学前の年長児には、書類提出等と同時に面談があればいいと思いました。	・必要に応じ、面談の実施を検討していきます。	
	17	14						
	18	5	3	2	4	・保護者会はありません。 ・制作したものを展示したりする機会等あれば、達成感や自己肯定感アップに繋がるのではないかと思います。	・交流会等の開催は行っていません。 ・制作したものを展示することについては、展示の機会を増やせるように検討します。	
19	13			1				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				・とてもそう思います。 ・安心できる人や場所ができて嬉しかったです。 ありがとうございます。	・引き続き、良い支援提供を心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・とてもそう思います。 ・安心できる人や場所ができて嬉しかったです。 ありがとうございます。	・引き続き、良い支援提供を心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					