

放課後等デイサービス 保護者アンケート 評価票

令和2年度 集計

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7		利用人数に対して十分確保できている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	7	1	人手不足かなと感じる場面がある。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8		子供達、保護者の為小人精悦で取り組んでいる
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	1	外活動、中活動をうまく組み合わせている いろいろな活動に子供は満足している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	2	コロナ禍の中活動に大きな支障を抱えていると思う
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3		モニタリング時に話し合いが行えている
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1	1	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		連絡ノートの活用がうまくできている
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	7		定期通信が途絶えたように思う
	⑬	個人情報に十分注意しているか	21	2		
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7		行う曜日と利用曜日が合わずしていない児童がいる
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3		通所後にその日のあった出来事を嬉しそうに話してくれる 他校の児童と遊べるのが良い
	⑰	事業所の支援に満足しているか	20	3		子供に合わせた支援がうれしい 遊びを通して苦手な事に挑戦しやすい活動に取り組んでくれる。達成感の持てる活動をしてくれる。工夫がよくなされた取り組みである。