

放課後等デイサービス評価票

30年度 保護者評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	5	1		・通うことを本人はとても楽しみにしているし、色々なところで成長を感じている。 ・長期休暇などもっと利用させて頂けるよう人員確保を切に願います。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1			・送迎時は出入り口が狭い為、少し注意が必要かと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				・計画書作成の際にはとても丁寧に話を聞いていただいています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	5			・室外・室内様々な取り組みをしていただき、本人は喜んでいる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか		11	3	1	・図書館や公園へ行っている情報はいただきますが、積極的に交流しているかは？
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3			・市の管轄の部分もあるため
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	3	1		・送迎時に大変丁寧にその日の様子を伝えて頂いています。 ・連絡帳や送迎時にその日の様子を伝えてもらえるので助かる。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	5			・カンファレンスなどがあるので相談しやすく安心です。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4	1	1	・知らない
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	4	1		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	4	1		

	⑬	個人情報に十分注意しているか	13	1	1		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7	2		・知らない。見たことがない。 ・周知していただく機会がないのでよくわかりません。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	1	1	・知らない。 ・周知していただく機会がないのでよくわかりません。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	11	4			・行きたがらないことが多くなってきている。 ・楽しみにしています。長期休暇は「もっと行きたい」と嘆いています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	9	6			

その他 ご意見がありましたら ご自由に記入して下さい

- ・長い間、本当にお世話になり感謝しています。ありがとうございました。
- ・土曜日職員さん不足で開かれないとの事ですが、あいあい事業所で土曜日に行われているような体験を月に1度でも取り組んで欲しいです。
- ・職員皆さまの存在を日々心強く感じています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・とても助かります。
- ・土曜日と祝日の開所をお願いしたい。