

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス　ハーモニー				公表日		2026年　1月　26日		登録児童32名のうち 利用児童数		2026年　1月　11日		回収数 31名の回収	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	未回答						
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	3	1	2	・ 広くて走ってしまわないか心配です。 ・ 近年、活動の様子を現場で参観する機会がなかったため、正直なところよくわかりません。	・ 児童発達支援室で、走り回る利用児様は居います。接触事故等につながるため、なるべく走り回らないよう、見守りと声かけをしています。 ・ 全体での参観機会は設けていませんが、個別に問い合わせしていただけたら、活動を見学していただけます。							
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2		5	・ 近年、活動の様子を現場で参観する機会がなかったため、正直なところよくわかりません。	・ 配置に関しては、利用児様の様子次第で、増員できればなと思う場面はあります。しかし、限られた配置で運営をしますので、どのような支援が最適なのかを支援者間で話し合いながら、日々、改善を重ねていきます。							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	4		9	・ 近年、活動の様子を現場で参観する機会がなかったため、正直なところよくわかりません。 ・ トイレ内などは見せてもらっていませんが、玄関フロアなどは適切になされていると思います。	・ 全体での参観機会は設けていませんが、個別に問い合わせしていただけたら、活動内容を見学していただけます。 ・ 気持ちよく利用していただくよう、毎日の清掃は欠かさずしています。							
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1		3	・ 近年、活動の様子を現場で参観する機会がなかったため、正直なところよくわかりません。 ・ いつ行ってもキレイに保たれていたり、職員の方が外の草の手入れもされていることとお見かけしました。 ・ こどもたちと一緒に環境整備されているのも良いと思います。	・ 限られた時間ではありますが、気持ちよく利用していただくよう、環境整備にも努めています。							
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1											
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1		4									
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31				・ とても丁寧にカンファレンスで聞き取りをして下さり、こどもや保護者のニーズに沿った支援をしてくださっていると感じます。	・ 利用児様だけでなく、保護者様にも気兼ねなく相談や話をさせていただくような事業所づくりを心掛けています。							
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	2		3									
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29			1			1						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1		2	・ クッキングが増えて嬉しい。	・ 活動内容の毎月1週のごどこかには、「食」を取り入れたことを計画しています。限られた時間で、利用児様が楽しみながらできるおやつ作りを、支援者間で検討しながら実行しています。							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	4	15	・ どういうときに、その機会を設けてくださっているのか把握できていません。 ・ 他校のこどもと交流はあるので良いが、児童クラブや児童館との交流がないので、あって良いのではと思います。 ・ 他の子（地域の児童クラブ）と接するのは少ないと感じるが、それで良いと思っている。	・ 現状、地域との交流機会はありません。 ・ 地域と交流できる活動の情報収集をしています。							
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29						2						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31												
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	5	1	3	・ 参加できておらず、すみません。 ・ 座談会などのお知らせはいただけていますが、仕事の都合などでなかなか参加できません。 ・ 仕事で参加できない事が多いので分からないです。 ・ 座談会があります。	・ ペアレント・トレーニングは行えていません。 ・ 今年度より、引きこもり、不登校児支援を専門的にしてくださる講師を招き、悩みがある保護者向けへの座談会を実施しています。利用児様のごきようで該当すると思われる方、遠慮せずにご参加ください。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	29	1			・ 連絡帳はもちろん、送迎時にもしっかりとその日あったことなどを伝えてくださり、助かります。	・ 連絡帳にて、利用中の活動内容や様子等を記載させていただいています。 ・ 限られた時間（送迎時等）で様子を伝えさせていただいています。 ・ 必要があれば、電話連絡をさせていただきます。	1						
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2		1									
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31				・ いつも共感していただいたり、こどもに寄り添った支援をしてくださり、ありがとうございます。	・ 保護者様にこのように思われていることは、事業所の励みと活力につながります。こちらこそ、ありがとうございます。							

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	6	13	・どういイベントがあるのか、把握できていません。 ・島外から利用していることと、きょうだいがいないため、よく分かりません。	・交流会等の開催は行えていません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2		5			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	28			3	・活動概要など、とても分かりやすいです。	・今年度より法人専用のInstagramのアカウントを運用していますので利用していきます。 ・お知らせや連絡帳については、利用児様もお手元で見て分かるよう、今後も紙ベースでの発信もさせていただきます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28		2	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	3		4	・マニュアルについては、把握できていません。 ・訓練の様子などは、実際に見学したことがないため分かりません。	・マニュアルはありますが、周知は不十分です。 ・各種訓練も実施していきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	3		6	・訓練をしたというのは聞いたことがありますが、そのときのこどもの様子も知れると、ありがたいです。 ・訓練の様子などは、実際に見学したことがないため分かりません。	・防災訓練については、年度内に2回実施しています。 ・その他、避難時の備え等については、YouTubeでクイズ形式の動画視聴をしています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	3		3	・どのような安全の確保がされているのかは把握できていません。 ・訓練の様子などは、実際に見学したことがないため分かりません。	・マニュアルはありますが、周知は不十分です。 ・安全の確保は常に見直しを行っています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	1	4	・送迎時や電話などで迅速な対応、連絡をいただけており、安心しています。	・日頃から、事前に事故を防ぐ環境づくりに努めていますが、防ぎきれないこともあり、申し訳ございません。 ・発生した際は、迅速な対応で保護者様へ説明させていただきます。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	1			・笑顔をみていると安心感が伝わってきます。	・保護者様にこのように思われていることは、事業所の励みと活力につながります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	1			・いつも、毎週楽しみにしています。 ・『ハーモニー行く！』と、とても楽しみにしている様子が伝わってきます。 ・参加できる活動と、できないときもあるけれど楽しんでいると思います。	・すべての利用児様が充実した活動ができるよう支援者間で利用児様の気持ちを確認することを心掛けています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	3			・親身になってお話を聞いて頂いて安心をいただき、大変満足です。 ・こどものペースで、色んな体験をさせていただける支援にとても感謝、満足しています。通い始めて、成長をとても感じています。 ・こどものペースに合わせて支援をしてくれているので、満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・預かり時間が短いのが、高学年になると残念。	・全体活動のなかでも、どうすれば集団に沿って参加できるのか、どんな体験をしたら楽しみや喜びが増えるのかなど、日々のミーティングでも話し合いながら、改善を重ねていきます。 ・保護者様にこのように思われていることは、事業所の励みと活力につながります。こちらこそ、ありがとうございます。	