

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス ハーモニー				公表日	2025年 2月 11日		
		利用児童数				2025年 2月 11日		回収数	32名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	4	0	1	・逆に広くて走り回ってしまうかもしれないです。	・児童の体の大きさで感じる広さも違うかもしれませんがね。 ・自製パーテーションで、区切りをするなど工夫をしています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	2	0	6			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2	0	5			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	2	0	3			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	0	1	3	・忘れ物が多いです。	・サービス終了時に、持ち物の確認はしますが、送迎車両の移動時等で手放す児童がいます。 ・忘れ物を減らす、無くすような支援を検討していきたいと思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	3			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	3			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	4			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	0	3	・利用児を怒らせてしまっているのが悩みです。	・同じクラスの児童同士で相性が合わないこともあります。 ・まず支援者間で話し、その後、保護者より同意をいただき次第、クラス変更を検討しています。ただし、日の定員人数が決まっており、全て対応できるわけではありません。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	1	0	2	・島内での活動なので仕方ないと思います。2時間のサービス利用なので。 ・行事にあった内容や、買いものなど工夫されていると思います。	・事業所内、島内での外活動に偏りがないように、週ごとに活動内容を変更しています。 ・児童が活動に取り組めるよう、個々に合わせた支援内容を心掛けています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	7	1	12	・同じ利用日の他校との交流はありますが、地域との活動をもっと少し増やした方がいいかなと思います。 ・通所している以外の他校の児童との交流をするような機会はあるでしょうか？	・現状、地域との交流機会はありません。 ・地域と交流できる活動があるのかを、まずは事業所が把握することが必要かと思えます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	3			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	0	2			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	6	0	9	・研修会の情報提供があったのは、初めてです。	・事業所での実施は行えていません。 ・どのような形で、保護者向けの集いを実施するのがよいかを検討していければと思います。 ・外部研修があれば、都度情報提供をさせていただきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	29	0	0	3	・送迎の時間に少し話をする程度です。	・連絡にて、利用中の活動内容や様子等を記載させていただいています。 ・限られた時間（送迎時等）で様子を伝えさせていただいています。 ・必要があれば、電話連絡をさせていただくこともあります。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	0	3	・モニタリングのことでですか？	・定期的な面談は、モニタリングのことでです。 ・必要があれば、随時の電話連絡、面談をしています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	0	0	2	・送迎時に、こどもの様子や、頑張っている様子を伝えてもらっています。	・連絡にて、利用中の活動内容や様子等を記載させていただいています。 ・限られた時間（送迎時等）で様子を伝えさせていただいています。 ・必要があれば、電話連絡をさせていただくこともあります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	9	2	12	・参加したことがありません。	・交流会等の開催は行えていません。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	1	0	3	・事業所へ相談したとき、学校の参加日にも様子を見ていただきました。学校との連携もしてくれています。	・情報共有等の必要があれば、保護者との面談、学校連携等をさせていただいています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	2	0	4		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	0	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	3	0	3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	・体調不良が続いたり、学校行事等控えているときは、疲れやすく休みがちになりますが、通所でしか会えない友だちや先生方との交流は、とても楽しみにしています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31	1	0	0	・体調不良が続いたり、学校行事等控えているときは、疲れやすく休みがちになりますが、通所でしか会えない友だちや先生方との交流は、とても楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1	0	0	・忘れ物が多いので、チェックリストを作ってほしいです。 ・体調不良が続いたり、学校行事等控えているときは、疲れやすく休みがちになりますが、通所でしか会えない友だちや先生方との交流は、とても楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。感謝しています。 ・いつも丁寧な対応、親身になってくださいます。スタッフのみなさんに感謝しかありません。今後、よろしくお願ひします。	・サービス終了時に、持ち物の確認はしますが、送迎車両の移動時等で手放す児童がいます。 ・忘れ物を減らす、無くすような支援を検討していきたいと思います。 ・引き続き、児童、保護者に良いと感じていただけるような事業所づくりに努めていきたいと思っています。